

肇庆市财经中等职业学校

**家政服务与管理专业
人才培养方案
(2020 级)**

2020 年 9 月

家政服务与管理专业人才培养方案

(2020级)

一、专业名称及专业代码

家政服务与管理 (181300)

二、入学要求

本专业招收初中毕业生或具有同等学力。

三、修业年限

3年

四、职业面向

所属专业 大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书 或技能等级证 书举例
公共管理 与服务类 (18)	公共管理与 服务类(18)	服务类	家政服务员、公 共营养师、护理 员	家政服务员、公 共营养师、护理 员	家政服务员证、 公共营养师证、 护理员证

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业坚持立德树人，培养面向适应现代服务业，具有良好的职业道德和终身学习意识，面向家政服务企业、城镇社区的社区服务中心等单位，

培养从事家政咨询、管理和服务工作，具有较强的服务沟通能力、较强的服务他人意识的德智体美劳全面发展的高素质复合型人才。

(二) 培养规格

1. 职业素养

- (1) 热爱家政服务与管理专业，有较强的安全意识与职业责任感；
- (2) 具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。
- (3) 具有良好的人际沟通能力、客户服务意识；

(4) 自觉维护社会公德，具有依法维权的意识

(5) 了解家政服务有关的方针、政策和法律法规，具有较强的服务意识和密切联系群众的作风。

(6) 遵德守礼，尊老爱幼，温和谦让，勤劳节俭，不打听和传播客户的家庭隐私；

(7) 注意个人卫生和礼仪修养，具有良好的生活习惯和健康的身心素质。

2.知识目标

(1) 掌握中等职业教育阶段和专业基本素质必需的文化基础知识和计算机基础等知识；

(2) 掌握与本专业相适应的科学文化知识和必要的人文科学知识；

(3) 掌握语文、数学、外语、思想政治等本专业所需的文化基础知识；

(4) 掌握家庭生活中的美学、管理学、社会学、心理学等方面的基础理论知识；

(5) 了解客户心理需求，灵活运用服务、公关沟通技巧。

(6) 掌握家庭餐制作、居家保洁、衣物洗涤保管等方面的基本知识和基本技能，适度了解相关的新技术、新产品和实用方法；

(7) 能说普通话、使用规范字，有较强的语言表达能力，能与客户进行良好的沟通与交流，较好地领会客户的意图和要求，善于协调与客户家庭成员之间的人际关系。

3.技能目标

(1) 具有一定的沟通与协调能力，能协调家政服务员与雇主的关系，妥善处理相关事务；

(2) 具有应用计算机和网络进行一般信息处理的能力；

(3) 了解我国不同地区、不同民族的主要风俗习惯和饮食特点，对不同雇主的饮食习惯和生活起居特点有一定的调查、认知和适应能力

(4) 了解基本的家庭理财和成本核算知识，能够管好用好雇主的日常家庭生活费用了解基本的家庭理财和成本核算知识，能够管好用好雇主的日常家庭生活费用；

(5) 具有较强的管理能力和服务意识，能对雇主的家庭生活事务进行统筹安排，为雇主提供家庭秘书服务，协助雇主处理一定的日常事务，善于协调与不同的家庭成员之间的关系。

(6) 了解婴幼儿保健与护理的常识，能够运用正确的方法对婴幼儿的居住

环境和使用物品进行清洁，能够对婴幼儿的生长发育进行监测，能够对婴幼儿的常见症状进行初步处理与日常护理，对婴幼儿的意外伤害进行有效预防和初步处理。

(7) 掌握现代庆典相关流程、场景布置技能技巧。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程介绍

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	职业生涯规划	依据《中等职业学校职业生涯规划教学大纲》再结合《中等职业学校思想政治课程标准》(2020年版)开设，注重培养学生树立正确的职业观念和职业理想，能根据社会需要和自身特点进行职业生涯规划，并以此规范调整自己的行为，为顺利就业、创业创造条件。并基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标。	38
2	职业道德与法律	依据《中等职业学校职业道德与法律教学大纲》再结合《中等职业学校思想政治课程标准》(2020年版)开设，注重培养学生提高职业道德素质和法律素质，树立社会主义荣辱观，增强社会主义法治意识等，帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	40
3	经济政治与社会	依据《中等职业学校经济政治与社会教学大纲》再结合《中等职业学校思想政治课程标准》(2020年版)开设，并注重培养学生认同我国的经济、政治制度，了解所处的文化和社会环境，树立中国特色社会主义共同理想，有机地融入中国特色社会主义制度等相关内容。	40
4	哲学与人生	依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》再结合《中等职业学校思想政治课程标准》(2020年版)开设，阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导	36

		学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	
5	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，中等职业学校体育与健康课程落实立德树人的根本任务，坚持健康第一的教育理念，通过传授体育与健康的知识、技能和方法，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和专长，使学生养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行为与生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养，引领学生逐步形成正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	184
6	英语	依据《中等职业学校英语课程》开设，其任务是在义务教育基础上，帮助学生进一步学习语言基础知识，提高听、说、读、写等语言技能，发展中等职业学校英语学科核心素养；引导学生在真实情境中开展语言实践活动，认识文化的多样性，形成开放包容的态度，发展健康的审美情趣；理解思维差异，增强国际理解，坚定文化自信；帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	58
7	语文	依据《中等职业学校语文教学大纲》再结合《中等职业学校语文课程标准》（2020年版）开设，进一步培养学生掌握基础知识和基本技能，强化关键能力，使学生具有较强的语言文字运用能力、思维能力和审美能力，传承和弘扬中华优秀传统文化，接受人类进步文化，汲取人类文明优秀成果，形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养，为学生学好专业知识与技能，提高就业创业能力和终身发展能力，成为全面发展的高素质劳动者和技术技能人才奠定基础。	156
8	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设，任务是全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，满足国家信息化发展战略对人才培养的要求，围绕中等职业学校信息技术学科核心素养，吸纳相关领域的前沿成果，引导学生通过对信息技术知识与技能的学习和应用实践，增强信息意识，	118

		掌握信息化环境中生产、生活与学习技能，提高参与信息社会的责任感与行为能力，为就业和未来发展奠定基础，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	
9	艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准》开设，中等职业学校艺术课程要坚持立德树人，充分发挥艺术学科独特的育人功能，以美育人，以文化人，以情动人，提高学生的审美和人文素养，积极引导学生主动参与艺术学习和实践，进一步积累和掌握艺术基础知识、基本技能和方法，培养学生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力，帮助学生塑造美好心灵，健全健康人格，厚植民族情感，增进文化认同，坚定文化自信，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	40
10	数学	依据《中等职业学校数学课程标准》开设，其任务是使中等职业学校学生获得进一步学习和职业发展所必需的数学知识、数学技能、数学方法、数学思想和活动经验;具备中等职业学校数学学科核心素养，形成在继续学习和未来工作中运用数学知识和经验发现问题的意识、运用数学的思想方法和工具解决问题的能力;具备一定的科学精神和工匠精神，养成良好的道德品质，增强创新意识，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	58
11	历史	依据《中等职业学校历史教学大纲》再结合《中等职业学校思想政治课程标准》(2020年版)开设，是在义务教育历史课程的基础上，以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果;从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的的关系，增强历史使命感和社会责任感;进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观;树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观;塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	76

(二) 专业基础课程介绍

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	家政学概论	本课程让学生了解家政学的产生与发展、研究家政学的意义；掌握家庭的基本理论、家政管理的基本理论、家庭经济管理、家庭住宅管理、家庭饮食管理、家庭衣着管理、家庭人际交往、家庭教育、家庭康乐管理、家庭法律事务、家庭伦理与礼仪等方面的知识。	76
2	家政服务与管理	本课程让学生了解家政服务与管理概述,家政服务员职业道德、职业标准；掌握家政服务与管理中的礼仪常识、法律常识、民俗常识、婚姻与家庭、居室卫生管理、家庭伦理道德、厨房卫生管理、家庭安全管理、家庭理财、家庭文化建设、家用电器的使用与保养、衣服的洗熨与保藏等知识。	186
3	社会心理学基础	本课程让学生了解目前国内外社会心理学的基础理论知识；能够应用社会心理学的理论知识和方法更好地进行工作、学习、人际交往、沟通、管理等方面的活动。	80
4	社会工作概论	本课程让学生了解社会工作的基本理论、基本知识和基本方法；掌握社区社会工作、家庭社会工作的基本技巧；能运用所学的知识开展有针对性的社会工作服务。	76
5	人际沟通技巧	本课程让学生了解有效沟通的重要性；掌握沟通的基本原理和必要的生活、工作中的沟通技巧；能有意识地运用所学到的沟通知识和理论，达成有效的人际沟通。	38

(三) 专业核心课程介绍

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	营养知识与家庭烹饪	本课程让学生了解食品营养与卫生的有关知识；掌握家庭主副食的制作工艺及制作过程，能制作日常的家庭主副食。	118
2	家庭保健与护理	本课程让学生了解家庭日常生活保健与护理、家庭急救和家庭用药的常识；掌握常见病的家庭护理、家庭急救和家庭用药的技能。	132
3	现代管理方法与技术	本课程让学生了解现代管理的基本理论、基本方法；掌握管理者应具备的基本管理方法与管理能力，并能用所学方法分析与解决企业实际问题。	60
4	家政管理实务	本课程让学生了解现代家政管理的基本知识和基本方法；掌握现代家政管理的基本技能；能够开展家政市场调查、人员招聘培训、客户关系管理、服务质量调查、文书档案管理、财务报表分析等。	192
5	家庭理财与会计	本课程让学生了解基本理财和会计知识；掌握理财理论和会计基本理论，熟悉会计核算基本方法，掌握会计核算与管理方法；能根据家庭财务信息指导家庭理财行为和日常采买。	132
6	家庭菜肴制作工艺	本课程让学生了解原料切配加工技术、菜肴制作工艺基础知识、烹调方法的专业知识；掌握实践操作刀工、切配、火候、油温、码味、冷热菜肴烹制方法。	132
7	家庭文秘与办公自动化	本课程让学生了解家庭文秘与办公自动化的技巧和一般基础知识；能按要求收发并处理网络邮件；能使用计算机进行网上搜索并下载文件；能使用计算机进行文字处理；能使用计算机进行文本编辑；能使用传真机收发文件；能使用数码影像设备。	60

(四) 专业拓展程介绍

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	婴幼儿卫生与保育	本课程让学生了解婴幼儿生长发育与保健、婴幼儿疾病及其预防、婴幼儿日常照料和护理等卫生保健知识；掌握婴幼儿卫生保健与护理的基本知识和技能。	80
2	婴幼儿发展心理学	本课程让学生了解婴儿心理学的内容与方法，婴儿认知、感情、社会性、个性的发展等内容；掌握婴儿心理学的基本知识和基本方法。	80
3	庆典服务与管理	本课程让学生掌握文化艺术活动交流策划、大型礼仪庆典活动策划的具体流程、具体技能技巧。	142

(五) 综合实训项目介绍

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时
1	会计实务实训	本课程让学生掌握基本理财和会计技能，熟悉会计核算基本方法，掌握会计核算与管理方法。	56
2	家庭保健与护理知识实务	本课程让学生了解家庭日常生活保健与护理、家庭急救和家庭用药的常识；掌握常见病的家庭护理、家庭急救和家庭用药的技能实训内容。	56
3	沟通技巧实训	本课程让学生掌握沟通的基本原理和必要的生活、工作中的沟通技巧，能在实际交流中与人们进行有效沟通。	56

(六) 顶岗实训项目介绍

顶岗实习是学生在完成文化基础课、专业核心课以及校内专业实践课以后进行的实践性教学环节，是提高学生的生产实践技能的重要途径。

学校组织学生顶岗实习，使学生了解社会以及工作单位各方面情况，了解公司里的各项规章制度，服务章程及工作中的相关注意事项等。熟悉实习岗位的基本情况，通过跟班实习，熟悉岗位工作流程，学会本岗位应具备的职业技能；养成良好的职业行为，提高岗位技能，能处理解决实际工作中常见的实际问题。

(七) 劳动实践课程介绍

开设劳动实践活动课程,是素质教育的一项重要内容。劳动实践,重在参与,重在动手,从实践中获取真知。另外,在实践中有机融入新时代劳动教育思想。新时代劳动教育是指在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下,以塑造劳动观念、传递劳动知识、传授劳动技能、端正劳动态度和培养劳动习惯等为主要内容,旨在系统提升受教育者的劳动素质,促进其全面发展的德育活动。

七、教学进程总体安排

(一) 课程设置与教学实践安排表 (附安排表)

课程类别	课程性质	序号	课程	课时数		按学期分配									
				学时	学分	一	二	三	四	五	六	考核方式			
						19周	20周	20周	18周	15周	20周	考试	考查	技能考核	
公共基础课程	公共必修	1	职业生涯规划	38	2	2							1		
		2	职业道德与法律	40	2		2						2		
		3	经济政治与社会	40	2			2					3		
		4	哲学与人生	36	2				2				4		
		5	体育	184	11	2	2	2	2	2			12345		
		6	英语	58	3	2	1						12		
		7	语文	156	9	4	2	2					123		
		8	信息技术	118	7	2	2	2							123
		9	艺术	40	2		2							2	
		10	数学	58	3	2	1						12		
				11	历史	76	2			2	2			34	
		小计		844	45	14	12	10	6	2					
专业基础课程	专业必修	1	家政学概论	76	4	4						1			
		2	家政服务与管理	186	11		4	2	2	2		2345			
		3	社会心理学基础	80	5			4				3			
		4	社会工作概论	76	4	4						1			
		5	人际沟通技巧	38	2	2						1			
		小计		456	26	10	4	6	2	2					
专业核心课程	专业必修	1	营养知识与家庭烹饪	118	7	2	2	2						1	
		2	家庭保健与护理	132	8				4	4				45	
		3	现代管理方法与技术	60	3					4		5			
		4	家政管理实务	192	12		2	4	4			234			
		5	家庭理财与会计	132	8				4	4		4		5	
		6	家庭菜肴制作工艺	132	8				4	4		4		5	
		7	家庭文秘与办公自动化	60	3					4		5			
		小计		826	49	2	4	6	16	20					
专业拓展课程	选修	1	婴幼儿卫生与保育	80	4		2	2				23			
		2	婴幼儿发展心理学	80	5		4					2			
		3	庆典服务与管理	142	8			2	4	2		3		45	
		小计		302	17		6	4	4	2					
综合实训	必修	1	会计实务实训	56	3				1周	1周				45	
		2	家庭保健与护理知识实务	56	3				1周	1周				45	
		3	沟通技巧实训	56	3					2周				5	
		4	顶岗实习	560	20						20周			6	
		小计		728	29										
军训与入学教育				28	1	1周									
毕业教育				28	1				1周						
劳动实践				184	10	2	2	2	2	2					
小计				240	12										
周课时						28	28	28	28	28					
合计				3396	178										

(二) 教学活动时间安排表(按周分配)

学期	一	二	三	四	五	六	小计
入学教育	1						1
课堂教育	19	20	20	18	15		92
综合实训				2	4		6
顶岗实习						20	20
毕业教育					1		1
合计	20	20	20	20	20	20	120

八、实施保障

(一) 师资队伍

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源。本专业拥有专任教师13人以上，中级职称教师符合要求，聘用有实践经验的行业专家担任兼职教师。

(二) 教学设施

1. 校内实习实训基地建设

校内实训基地和实训室的种类、数量、工位数等对家政服务与管理专业的实践性教学提供强力支撑。同时，所有实训室都已经配备先进的多媒体设备，可为一体化、项目化教学提供保障。

序号	名称	主要设备
1	家政服务技能综合实训室	开放式厨房设备、常用大件家电、常用小件家电、常用家具、专用操作台及工具等
2	育婴技能综合实训室	婴儿生活护理用具、婴儿喂养器具、婴儿早教用具等
3	家政管理技能综合实训室	常用办公设备、招聘培训设备、家政企业管理软件
4	婴幼儿保育实训室	家庭急救药品、常用药品、常用消毒设备、盥洗设备、体重视力检测工具等
5	会计模拟实训室	多媒体设备、装订机、物品柜、计算器、账

		册、原始凭证等
6	计算机办公设备实训室	计算机、打印机、网络设备、扫描仪、复印机、传真机、音视频拍摄设备等。

2. 校外实训基地的现有条件

家政服务与管理专业本身就是一个非常贴近工作岗位的专业，在专业设置的各个阶段都体现了与行业的紧密接触。校外实训基地应有能满足学生把所学的专业知识、专业技能直接运用到实际工作中，从而获得真实职业体验、锻炼提高工作能力，达到从业基本要求。家政管理方向要求在家政服务企业或者社区服务中心，以全职的方式从事家政管理工作。家政服务方向要求进入顾客家庭，以全职的方式从事家政服务工作。

序号	校外实训基地名称	实施项目
1	广州宝洁家政服务公司	生产实习、顶岗实习
2	广州鑫佳鑫母婴家政服务中心	生产实习、顶岗实习

3. 信息化教学条件

我校建有完善的校园网络，便于学生通过网络学习和交流，教室、实训室均具有多媒体教学条件。建有网络课程等学习平台，保证学生除了在课堂上学会理论和实训，学生在课余可以通过手机或计算机等设备进行学习和模拟实训，通过学习平台学习者能够在自由的环境下进行学习，能够为学生提供更好的学习条件。

(三) 教学资源

我校拥有丰富的专业图书资源和数字教学资源每门课程有相应的教材或者自编讲义，专业建设有教学资源库，在线课程等，能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关要求，健全本校教材选用制度。根据需要组织编写校本教材，开发教学资源。

(四) 教学方法

1.教师依据专业培养目标、课程技能能力要求、学生能力与教学资源，采用适当的教学方法，以达成教学的预期目标。

2.教师在每学期开学之前拟妥授课计划，要从兴趣入手，以人为本，服务于学生，依据教学内容，进行教学活动设计。要进行行动导向的教学设计，提倡项目教学、案例教学、任务教学、角色模拟、情境教学等方法，突出“做中学、做中教”的职业教育特色，形成操作技能与职业规范相统一，学习内容与工作内容

相统一，理论学习与实践操作一体化。

3.在实训条件允许的情况下，尽量以工作过程为导向进行项目教学、案例教学、任务教学、角色模拟、情境教学，让学生在有限的时间内通过小组合作完成工作任务。

4.为使学校有限教学资源充分利用，可进行分组教学，同种教学设备不能满足需要，可不同组安排不同工作任务，实行小组长负责制，教师巡回指导。

(五) 学习评价

由学校、学生、用人单位三方共同实施教学评价，评价内容包括学生专业综合实践能力、“双证”的获取率和毕业生就业率及就业质量，专兼职教师教学质量，逐步形成工学结合人才培养模式下多元化教学质量评价标准体系。

1. 课堂教学效果评价方式

采取灵活多样的评价方式，主要包括笔试、作业、课堂提问、课堂出勤、实际操作考核以及参加各类型专业技能竞赛的成绩。

期末考试科目是操作技能考核为主的课程，实行过程与项目考核，每个项目的成绩中技能操作成绩占 60%、平时成绩占 20%、学生学习态度及纪律占 20%；期末考试以理论笔试为主，卷面成绩占 60%、平时成绩占 20%、学生学习态度及纪律 20%。考查课程测验占 40%、平时考核占 40%、学生学习态度及纪律 20%。

2. 实训实习效果评价方式

(1) 实训实习评价

采用实习报告、实践操作考核、学生学习态度及纪律相结合等形式，如实反映学生各项实训实习项目的技能水平。其中实习报告占 20%、实践操作 60%、学生学习态度及纪律 20%

(2) 顶岗实习评价

顶岗实习考核方面包括实习日志 40%、实习报告 20%、实习单位综合评价鉴定 40%等多层次、多方面的评价方式。

(六) 质量管理

保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等职业学校自主保证人才培养质量的工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

九、毕业要求

学生通过三年的学习，须修满本专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时达到前面提及的素质、知识和能力等方面要求。